**上杭县医院“互联网+护理”采购项目报价函**

公司名称（公章）： 单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 参数 | 数量 | 项目报价 |
| 1 | 互联网+护理服务 | 详见技术参数部分 | 1套 | 平台建设费： 元  运营服务费比例为上门服务费的 % |

联系人姓名：

手机号：

日期：

公司地址：

**授权书**

致：上杭县医院

我方的单位负责人 授权 为投标人代表，代表我方参加互联网+护理服务项目的投标，全权代表我方处理投标过程的一切事宜，包括但不限于：投标、参加开标、谈判、澄清、签约等。投标人代表在投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我方均予以认可并对此承担责任。

投标人代表无转委权。特此授权。

（以下无正文）

单位负责人： ，

身份证号：

手机：

投标人代表： ，

身份证号：

手机：

投标公司名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**投标公司近三年同类项目业绩一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 合同金额 | 合同日期 | 采购单位名称 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |

要求提供合同复印件作为佐证材料

功能参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 端口 | 主要功能描述 |
| 医院端管理后台 | 首页展示平台服务总订单、科室服务订单等主要信息；展现护士位置实时监控、患者订单管理、风险告知书、安全中心、数据统计分析、护理项目配置、账单资产中心、账号设置等。 |
| 管理员手机端 | 审核、指派订单 |
| 医护手机端 | 可以在手机端进行订单处理等。 |
| 患者手机端 | 患者可以在手机端在线下单，包含手机验证、身份证上传、商业保险、患者基本病情上传、患者评估及在线订单支付，在线评价护理服务。 |
| 微信公众号嵌入 | 软件可嵌入医院微信公众号，患者可以从宣传海报二维码或医院公众号端进入平台选择服务。 |

# 技术指标

（1）医院端管理后台技术参数

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 技术要求 |
| 账号登陆 | 触发权限接口，判断登陆角色；校验账号、密码正确；登陆密码加密处理。忘记密码：校验绑定手机号，调起短信接口，发送验证码；校验密码格式是否正确， 错误机制及极端情况反应 |
| 首页信息 | （1）综合查询：按查询需求提供订单名称、服务项目、患者姓名、费用、护士信息等情况。  （2）功能模块：首页、地图指挥中心、个案管理、健康问卷、健康教育、护理项目、 护理评估、订单管理、安全中心、数据分析、资产中心、组织架构、系统设置等。  （3）待办事宜：待处理订单、待处理报警。  （4）首页展示：展示平台服务总订单、代办业务以及医院服务订单，以图表形式展示护理项目占比，专科服务订单占比，护理项目金额占比等，并提供截图展示。 |
| 数据面板 | 用户数据、订单数据统计面板；数据趋势图，统计订单维度增长趋势； 数据饼状图，统计服务项目维度占比 |
| 大数据地图 | 接入腾讯地图第三方接口，标记服务地址；可视化大数据面板设计；时间维度筛选导出订单、服务项目数据 |
| 指挥地图 | LBS 定位技术接入；接口筛查订单状态，标记服务中护士；护士服务过程中，接收定位上报，实时跟踪护士所在位置；报警机制：标记护士报警事件，闪烁报警 **（提供截图佐证）** |
| 护理项目 | （1）服务项目库维护，服务配置多元化，耗材、风险告知书、接单评估、 服务评估、服务详情等内容；项目状态维护，操作上架下架服务；一键配置所有服务项目状态，应对紧急情况；  （2）项目管理：对医院开展上门护理项目进行综合管理，医院能自主配置项目名称、 简要描述、项目诊断、护理工具、费用设置、适宜人群、服务内容、服务说明、项目图标， 项目专项评估单、护理记录单、结局评估单、服务后宣教等。  （3）材料管理：对相关耗材进行管理，包括耗材价格及名称、单位设置等。  ※耗材护理包配置，支持二级机构维护耗材，将基础耗材集成于护理包，方便配置管理；同时患者端只看见耗材大类及价格，而护士端能清新看见所有耗材包的明细。**（提供截图佐证）**  （4）费用设置：可设置评估费、路费计价方式可按一口价和按里程、退款比例等  （4）增值项目：可设置现场需要临时增加的服务相关项目。  （5）操作标准：可查看每个项目服务标准。 |
| 费用管理 | （1）费用收取：互联网+护理服务全部费用能够通过平台收到医院账号，同时支持预约后取消订单流程、二次收费等。  （2）收费标准：支持框架搭建阶段不同项目收费标准核算以及服务后期保险、交通费、护士收入等费用核算。能调整收费项目或收费标准，服务过程中对服务上门相关费用进行动态设置上门服务费、车费、保险费、耗材费等。  （3）账单明细：详细查看账号总额及近一周收支情况，日账单和月账单，查看每笔账单服务类型、订单金额、支付时间、收费类型、入账时间等。 |
| 订单记录 | 订单列表、详情查看，实时订单信息、流程、评估信息、服务总结；关键信息检索，可从时间、患者信息、订单信息等维度快速检索订单数据；  ※ 护理过程中音频自动实时上传，服务完成后可上传服务过程中录制视频或图片，存储至云服务器；**（提供截图佐证）**  导出数据，支持导出订单数据，进行二次统计；评价管理，存储记录患者对服务的评价信息，从服务态度、 服务质量、系统使用维度进行综合评价 |
| 安全中心 | （1）护士服务过程中，产生的历史报警数据存储记录至数据库；标记待处理的报警记录，对报警状态进行提醒；云端存储护士上传的服务过程录制视频或音频或图片。  （2）身份识别：对接公安身份识别系统，通过身份证验证或人脸识别等人体特征识别技术对从业护士和服务对象进行实名认证。  （3）指挥中心：具备护士手机定位追踪功能，能在大屏控制中心地图实时显示护士位置，使服务行为全程留痕可追溯。支持护士上传服务视频和服务照片，同时支持护士人工进行一键报警。  （4）报警处理：收到报警信息能提醒管理人员第一时间处理。能够查看历史报警记录、对未完成报警进行管理。  ※（5）号码隐私保护：护士与患者在沟通时，号码隐藏，以防护士电话泄露，保护护士的隐私安全。提供截图佐证  ※（6）保险购买：平台与保险公司签订合同，提供每单不少于50万的护士、患者、医院三方“互联网+护理服务”保险，至少包括责任险、医疗意外险和人身意外险等服务，且保护时长至少24小时（护士出发后）。**提供截图佐证** |
| 用户管理 | 就诊用户数据，集成历史订单数据及其他用户行为产生的数据；个案管理师数据云端存储，禁用、启用个案管理师账号，关键信息检索，可从时间、姓名、状态等维度快速检索数据；提交审核数据，个案管理师资质审核，对提交资料进行认证审核，关键信息检索，支持姓名、手机号、日期等维度检索。 |
| 医疗黑名单 | 对产生纠纷或有潜在危险性的患者进行黑名单机制，管控黑名单患者预约服务。 |
| 资产中心 | 账户余额统计，余额明细记录；提现记录，记录每笔收益提现的时间级金额等关键数据，近一周收支流水数据，同时可快速调整查看日报流水及月报流水；能够及时发起提现至指定账户。  ※按月导出本月收入明细以及使用耗材明细。**提供截图佐证** |
| 系统设置 | 在个人设置中，支持重置密码，调起第三方短信接口，校验手机号有效性；支持从个人、科室、医院三个层级做不同配置，医院专属id二维码，数据库唯一渠道码配置；  ※路费全局配置，项目中默认取其配置服务范围，配置最大服务范围，可按区域或公里维度配置。**（提供截图佐证）** |
| 角色权限管理 | （1）个人信息：个人信息修改，角色授权及密码管理，密码必须满足数字、字母及特殊符号同时存在才能设置，保障信息安全。  （2）管理权限：分为个人管理、科室/专科小组管理和医院管理三个层级，设置不同管理权限，可新建、编辑具体信息，对执业护士资格认证进行审核。 |

（2）管理员手机端技术参数

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 技术参数 |
| 首页信息 | 待办事宜：待处理订单等信息。 |
| 订单管理 | （1）患者信息：具备服务对象身份认证、病历资料采集存储等功能。  （2）订单处理：收到订单申请后由系统进行初评，初评通过方可进入下一流程，自动屏蔽黑名单患者。具备患者评估、审批、派单；  （3）订单审核：审核新订单，经过接单评估后，若订单不然通过需填写取消原因，提交后触发订单取消，发起自动全额退款；  ※ 若订单审核通过，可直接指派指定护士，若不指派，则系统触发抢单机制；医疗联合体内护士指派等功能：能够指派协同护士或协同医生（必要情况时），同时合理完成路费和保险费用核定。**提供截图佐证**  （4）订单查询：查看上门服务订单的基本数据及详情：订单详情、评估表、患者定位、服务录音、服务图片、订单流程、服务总结、出诊记录等 |
| 人员管理 | （1）个案管理：对申请上门服务患者进行管理，有患者列表，可筛选调取患者信息、服务信息、护士评价情况等，对危险度较高或者不符合服务标准的患者可以加入黑名单。 能展示患者既往申请及成功的项目及内容。  （2）护士管理：可查看已认证护士。 |
| 项目管理 | （1）材料管理：对相关耗材进行查看，包括耗材价格及名称等。  （2）费用设置：可设置评估费、路费计价方式可按一口价和按里程、退款比例等  （3）增值项目：可设置现场需要临时增加的服务相关项目。 |
| 数据管理 | （1）服务资料：服务过程中产生的病例数据资料需全程留痕，可查询、可追溯。 |

（3）医护手机端技术参数

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 技术要求 |
| 首页展示 | (1)显示待处理订单，可查看订单详情。  (2)处理分配的上门护理服务订单。包含未开始订单、进行中订单及完成订单。记录订单出发、开始服务、完成服务、护理总结、患者评价等，能实时定位跟踪。如患者临时取消订单，护士能在第一时间收到通知。  （3）抢单订单，有短信提醒并在本界面有闪烁显示。  （4）一键报警功能。 |
| ※ 预约二维码 | 1. 护士个人二维码：展示护士照片、执业经历，以及可服务项目，患者可以指定该护士为其上门服务。**提供截图佐证。** 2. 医院二维码：患者扫码后刻进入本院的预约界面。**提供截图佐证。** |
| 订单管理 | (1)显示待处理订单和已完成订单，可查看订单详情。  (2)处理分配的上门护理服务订单。包含未开始订单、进行中订单及完成订单。记录订单出发、开始服务、完成服务、护理总结、患者评价等，能实时定位跟踪。如患者临时取消订单，护士能在第一时间收到通知。 |
| 个人中心 | （1）个人信息：个人资料完善管理、账号设置、操作指南等。  （2）安全设置：紧急联系人设置、实时位置设置、一键报警等。 |

（4）患者手机端技术参数

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 技术要求 |
| 身份认证： | 通过上传身份资料（人脸识别或上传身份证等），手机验证码等确认患者身份，保障护士安全。 |
| 预约订单： | 包含手机验证、身份证验证、保险信息提示、患者基本病情上传、患者评估、服务项目选择等。 |
| 知情同意： | 在线阅读知情同意告知书，默认勾选 |
| 服务项目： | 图文列表查看医院可开展的护理服务项目、内容及价格、查看患者本人既往已完成的服务项目。 |
| 订单管理： | 对已申请的订单进行管理、取消订单、跟踪订单进度 |
| 服务评价： | 服务结束后进行在线满意度评价，根据服务态度、服务效果等进行满意度评价，同时可以反馈对平台或者订单的意见或建议。 |
| 在线支付： | 患者可以在线支付费用，如取消订单可以原路退回费用，可以全额退或者根据百分比退费。 |